Всемирная ограниченная гарантия HP и техническая поддержка

Ограниченная гарантия на оборудование HP

Гарантийный срок

Гарантийный срок на продукцию HP приводится на этикетках с серийным номером, которые прикреплены к продукции. Первое число – гарантийный срок на комплектующие в днях (d) или годах (y), второе число – гарантийный срок на сборку в днях (d) или годах (y), третье число – гарантийный срок на обслуживания на месте в днях (d) или годах (y). Например, если на этикетке с серийным номером указывается гарантийный срок 1y/1y/1,y это означает 1 год на комплектующие, 1 год на сборку и 1 год на обслуживание на месте. Гарантийный срок начинается со дня приобретения оборудования или его аренды в компании Hewlett-Packard или со дня завершения установки компанией Hewlett-Packard. Подтверждением даты приобретения или сдачи в аренду является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения или сдачи изделия в аренду, если HP или продавец не уведомят в письменной форме об иных условиях. В качестве условия гарантийного обслуживания может потребоваться предоставление квитанции о продаже или аренде.

Представленные здесь гарантийные условия соответствуют базовому уровню гарантийных обязательств. Улучшенные по сравнению с базовым уровнем условия гарантии могут быть предоставлены при покупке конкретного оборудования компании Hewlett-Packard; дополнительные сведения о текущих условиях гарантии можно узнать в компании Hewlett-Packard.

Общие условия

Данная ограниченная гарантия на оборудование предоставляет заказчикам прямо выраженные права ограниченной гарантии от производителя оборудования – компании Hewlett-Packard. Исчерпывающее описание видов услуг, предоставляемых по ограниченной гарантии, см. на веб-странице компании Hewlett-Packard. Кроме того, клиенты могут обладать другими юридическими правами, определяемыми местными законами или специальными письменными соглашениями с Hewlett-Packard.

В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ (ВЫРАЖЕННЫХ В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ), И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ЕСЛИ ОНИ НЕ ЗАЯВЛЕНЫ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ США, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ США, ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ, СФОРМУЛИРОВАННОЙ ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ ДОПУСКАЕТ ОГРАНИЧЕНИЙ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРОВ ЛИЧНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ. В ПОДОБНЫХ СЛУЧАЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

ДЛЯ ТОРГОВЫХ СДЕЛОК УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ

ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

Данная ограниченная гарантия действительна во всех странах и может применяться в любой стране и в любом регионе, где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, согласно положениям и условиям, изложенным в данной ограниченной гарантии. К этой ограниченной гарантии Hewlett-Packard применяются все законы и положения США, а также законы об экспорте и импорте других государств.

Согласно ограниченной гарантии Hewlett-Packard, продукция, приобретенная в одной стране (регионе), может перевозиться в другую страну (регион), где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг. Условия гарантии, возможности обслуживания и время обслуживания могут изменяться в зависимости от страны (региона). Стандартный срок выполнения гарантийных услуг может изменяться в зависимости от наличия необходимых комплектующих на местах. В таких случаях подробные разъяснения может предоставить клиенту поставщик услуг, авторизованный компанией Hewlett-Packard. Hewlett-Packard не будет изменять форму, соответствие или функциональность этой продукции, чтобы она могла функционировать в стране, в которой применение никогда не предусматривалось ввиду юридических регулирований.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за тарифы или пошлины, связанные с перемещением продукции. При перевозке продукция может подлежать экспортному контролю, условия которого формулируются правительствами США или других стран.

Настоящая ограниченная гарантия распространяется только на оборудование с товарными знаками компаний Hewlett-Packard и Compaq (совместно упоминаемые в данной ограниченной гарантии как "оборудование Hewlett-Packard"), проданное или сданное в аренду компанией Hewlett-Packard, ее дочерними компаниями, филиалами, авторизованными представителями или дистрибьюторами в отдельных странах (совместно упоминаемые в данной ограниченной гарантии как "Hewlett-Packard") и содержащее в комплекте поставки данную ограниченную гарантию. Выражение "оборудование Hewlett-Packard" относится только к компонентам оборудования и необходимому для них встроенному программному обеспечению. Выражение "оборудование Hewlett-Packard" НЕ распространяется ни на какие-либо приложения или программы, продукты или периферийные устройства компьютера, не являющиеся продукцией Hewlett-Packard. В наибольшей степени, разрешенной действующим местным законодательством, все изделия или периферийные устройства, изготовленные не компанией Hewlett-Packard и расположенные вне оборудования Hewlett-Packard (например, внешние подсистемы хранения, мониторы, принтеры и другое периферийное оборудование) поставляются на условиях "КАК ЕСТЬ" без гарантии Hewlett-Packard. Независимые изготовители, поставщики или издатели могут предоставлять отдельные гарантии непосредственно клиенту.

Компания Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и дефектов изготовления в оборудовании Hewlett-Packard и в его внутренних компонентах, приобретенных или арендованных у компании Hewlett-Packard, при условии их правильного использования в течение гарантийного срока. Гарантийный срок начинается со дня приобретения оборудования или его аренды в компании Hewlett-Packard или со дня завершения установки компанией Hewlett-Packard. Свидетельством даты приобретения или сдачи в аренду является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения или сдачи изделия в аренду. В качестве условия гарантийного обслуживания может потребоваться предоставление квитанции о продаже или аренде. При необходимости ремонта оборудования Hewlett-Packard в течение срока действия данной ограниченной гарантии гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с положениями и условиями настоящего документа.

Если не указано иначе и при отсутствии запретов в местном законодательстве, новые изделия Hewlett-Packard могут производиться с использованием новых материалов или новых и бывших в употреблении материалов, эквивалентных новым по эксплуатационным качествам и надежности. Выражение "эквивалентные новым" употребляется в этой ограниченной гарантии для обозначения использованных или восстановленных деталей или продуктов, которые не являются новыми. Эти детали и продукты не являются новыми, однако восстановлены до такого состояния, при котором их рабочие характеристики и надежность приравниваются к новым деталям и продуктам. Hewlett-Packard может ремонтировать или заменять оборудование Hewlett-Packard (а) новыми или бывшими в употреблении изделиями или частями, которые не отличаются от новых по производительности и надежности, (б) изделиями, эквивалентными первоначальному

изделию, которое снято с производства. Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления в частях, предназначенных для замены, в течение 90 (девяноста) дней или в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard, которое они заменяют или на которое они установлены, но не менее 90 (девяноста) дней.

Hewlett-Packard определяет по своему усмотрению производит ремонт или замену любых дефектных комплектующих или оборудования, в которых обнаружены дефекты материалов и дефекты изготовления в течение гарантийного срока. Все компоненты или оборудование, замененные по условиям данной ограниченной гарантии, становятся собственностью Hewlett-Packard. В случае повторного отказа продукта Hewlett-Packard компания Hewlett-Packard оставляет за собой право (а) заменить продукт другим устройством по выбору Hewlett-Packard, которое равноценно заменяемому оборудованию Hewlett-Packard, или (б) произвести вместо замены изделия возврат уплаченной за него суммы или платы за аренду (за вычетом процента). В наибольшей степени, разрешенной действующим местным законодательством, это является пределом ответственности для дефектных продуктов.

Исключения

КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЕ СБОЕВ ИЛИ ОШИБОК В РАБОТЕ ДАННОГО ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD.

Данная ограниченная гарантия на оборудование не распространяется на расходные материалы и не действует в отношении изделий без серийного номера и изделий, поврежденных или ставших дефектными в результате (а) аварии, неправильного применения, плохого обращения, загрязнения, неправильного или недостаточного обслуживания, не соответствующей требованиям калибровки или по другим внешним причинам; (б) использования рабочих параметров, отличных от сформулированных в документации пользователя, поставленной вместе с продуктом; (в) использования программного обеспечения, интерфейса, компонентов или принадлежностей, которые не поставляются компанией Hewlett-Packard; (г) неправильной подготовки или обслуживания рабочего места; (д) заражения вирусами; (е) потерь или повреждений при перевозке; (ж) модификации или обслуживания, выполненных не (1) сотрудниками компании Hewlett-Packard, (2) поставщиками услуг, авторизованными Hewlett-Packard, или (3) самим клиентом при установке заменяемых конечным пользователем деталей, произведенных или разрешенных компанией Hewlett-Packard, если таковые имеются для данного продукта в стране или регионе обслуживания.

В КАЧЕСТВЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА СЛУЧАЙ ВОЗМОЖНЫХ СБОЕВ, ПОРЧИ ИЛИ ПОТЕРИ ДАННЫХ НЕОБХОДИМО ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЖЕСТКОМ ДИСКЕ ИЛИ ДРУГИХ УСТРОЙСТВАХ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ. ПЕРЕД ВОЗВРАЩЕНИЕМ ЛЮБОГО УСТРОЙСТВА ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫПОЛНИТЕ АРХИВИРОВАНИЕ ДАННЫХ И УДАЛИТЕ ЛЮБУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ, ЧАСТНУЮ ИЛИ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ, А ТАКЖЕ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКУ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНАВЛИВАЕМОГО ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Hewlett-Packard не несет ответственности за любого вида ошибки взаимодействия или совместимости, которые могут возникнуть, если (1) используется продукция, программное обеспечение или дополнительные компоненты, которые не поддерживаются HP; (2) используются конфигурации, которые не поддерживаются HP; или (3) комплектующие, предназначенные для одной системы, установлены на другую систему, других видов или моделей.

Пределы ответственности

В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD, КУПЛЕННОГО ИЛИ АРЕНДОВАННОГО КЛИЕНТОМ, И ОТМЕНЯЮТ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАВЕРЕНИЯ, ИМЕЮЩИЕСЯ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HEWLETT-PACKARD, И РЕКОМЕНДАЦИИ, ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD, ЕЕ АГЕНТАМИ И СОТРУДНИКАМИ, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫТЬ СДЕЛАНЫ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЛИ АРЕНДОЙ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD. Никакие изменения условий настоящей ограниченной гарантии не являются действительными, если они не были сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем компании Hewlett-Packard.

Ограничение ответственности

НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЕСЛИ ОБОРУДОВАНИЕ HEWLETT-PACKARD НЕ РАБОТАЕТ, КАК УКАЗАНО В ГАРАНТИИ, ПО УСЛОВИЯМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD В ЯВНОМ ВИДЕ ОГРАНИЧЕНА ВОЗМЕЩЕНИЕМ МЕНЬШЕЙ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, ЛИБО СТОИМОСТИ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОБОРУДОВАНИЯ, НЕ РАБОТАЮЩЕГО ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ ПРИ УСЛОВИИ ЕГО ПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОДУКТОМ ИЛИ СБОЕМ В РАБОТЕ ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЯННУЮ ЭКОНОМИЮ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ, А ТАКЖЕ НЕ ВЫПОЛНЯЕТ НИКАКИХ ТРЕБОВАНИЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ ИЛИ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ ПОКУПАТЕЛЕМ ОТ ИМЕНИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ИСКАМ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ГРАЖДАНСКИМ ИСКАМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА), ИСКАМ ПО КОНТРАКТАМ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ИСКАМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТВЕРГНУТО ИЛИ ДОПОЛНЕНО НИКЕМ И БУДЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ ПРЕДУПРЕДИЛИ КОМПАНИЮ HEWLETT-PACKARD ИЛИ ЕЕ АВТОРИЗОВАННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИСКИ ПО ПОВОДУ ТРАВМ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА. ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ В РАЗНЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ МОГУТ БЫТЬ РАЗЛИЧНЫМИ. ПОЛНОСТЬЮ ВАШИ ПРАВА ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СТРАНЫ ИЛИ ШТАТА.

Ограниченная гарантия на дополнительные компоненты и принадлежности

Положения и условия ограниченной гарантии на большинство дополнительных компонентов и принаджежностей, имеющих товарный знак компании Hewlett-Packard (дополнительные компоненты Hewlett-Packard), определяются соответствующей ограниченной гарантией для

дополнительных компонентов Hewlett-Packard и включены в комплект поставки. Если дополнительный компонент Hewlett-Packard установлен в оборудовании Hewlett-Packard, компания Hewlett-Packard может предоставить гарантийное обслуживание либо в течение срока, указанного в гарантийных документах (гарантийный срок для дополнительных компонентов Hewlett-Packard), поставляемых вместе с дополнительным компонентом, либо в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard, на которое устанавливается данный дополнительный компонент или принадлежность Hewlett-Packard, в зависимости от того, какой из этих периодов длиннее, но не более трех лет со дня приобретения дополнительного компонента или принадлежности. Гарантийный срок для дополнительного компонента Hewlett-Packard начинается со дня приобретения этого компонента в компании Hewlett-Packard или у авторизованного продавца Hewlett-Packard. Подтверждением даты начала действия гарантии является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения дополнительного компонента Hewlett-Packard. Для получения дополнительных сведений см. "Ограниченную гарантию для дополнительных компонентов Hewlett-Packard". В наибольшей степени, разрешенной действующим местным законодательством, дополнительные компоненты других производителей предоставляется на условиях "КАК ЕСТЬ". Однако прочие изготовители и поставщики могут предоставлять свои собственные гарантии непосредственно клиентам.

Ограниченная гарантия на программное обеспечение

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЙ, ОГОВАРИВАЕМЫХ В ЛИЦЕНЗИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НА ПРОГРАММУ ИЛИ ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (программное обеспечение предоставляется по открытой лицензии третьими сторонами, включая операционные системы или программы) ИЛИ ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНАВЛИВАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» И СО ВСЕМИ НЕИСПРАВНОСТЯМИ, И НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ЭТИМ ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, ГАРАНТИИ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ, ГАРАНТИИ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, КАКИЕ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИМЕНИМОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ. Если действующее законодательство не допускает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, то перечисленные выше ограничения могут не относиться к вам в полном объеме. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ЗДОРОВЬЮ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ), ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ПОСТАВЩИК БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ПОЛУЧЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ НЕ ПОКРЫВАЕТ ПОНЕСЕННЫЙ УЩЕРБ. Если действующее законодательство не допускает отказ от ответственности или ограничение ответственности за косвенный или случайный ущерб, указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

В наибольшей степени, разрешенной действующим местным законодательством, единственные обязательства компании Hewlett-Packard относительно программного обеспечения, распространяемого ею под товарным знаком компании Hewlett-Packard, формулируются в

соответствующей лицензии конечного пользователя или в лицензионном соглашении на эту программу. Если в течение 90 (девяноста) дней со дня покупки будет доказано, что съемные носители, на которых компания Hewlett-Packard поставляет свое программное обеспечение, имеют дефекты изготовления или в них используются дефектные материалы, единственным пределом ответственности является возвращение съемного носителя компании Hewlett-Packard для замены.

Вы должны сами обращаться к независимым производителям и поставщикам по вопросам предлагаемой ими гарантийной поддержки.

Во избежание возможности возмещения расходов за сбои в работе, которые не подпадают под ограниченное гарантийное обязательство (сбои в работе, возникшие не из-за дефектов материалов или изготовления оборудования HP), Hewlett-Packard просит оказать помощь в следующем:

- Проверять конфигурации, загружать новейшие встраиваемые программы, устанавливать исправления программного обеспечения, выполнять диагностические тесты Hewlett-Packard, запускать служебные программы.
- Выполнять временные процедуры и применять временные решения, предоставляемые компанией Hewlett-Packard на тот период времени, пока компания работает над постоянным решением.
- Использовать решения удаленной технической поддержки Hewlett-Packard в тех случаях, когда такое решение применимо. Компания Hewlett-Packard настоятельно рекомендует использовать доступные технологии оказания технической поддержки, предоставляемые компанией Hewlett-Packard. Если клиент отказывается от развертывания имеющихся средств удаленной поддержки, это может привести к возрастанию его затрат в связи с повышением необходимости в дополнительных ресурсах поддержки.
- Сотрудничать с компанией Hewlett-Packard для обеспечения возможности решить возникшую проблему по электронной почте, телефону или используя чат. Такое содействие может включать диагностические процедуры, установку обновлений или исправлений программного обеспечения, отключение компонентов сторонних поставщиков или замещающих компонентов.
- Периодически выполнять резервное копирование файлов, данных и программ, хранимых на жестком диске или других устройствах хранения, в качестве меры предосторожности по предотвращению возможных сбоев, изменений или потери данных. Перед возвращением любого оборудования Hewlett-Packard для гарантийного обслуживания или ремонта выполнить резервное копирование своих файлов, данных и программ и удалить все конфиденциальные или личные сведения.
- Удалить любые внешние дополнительные компоненты или принадлежности, которые могут быть утрачены при ремонте или замене.
- Выполнять дополнительные задачи, определенные в различных типах гарантийного обслуживания, приведенных ниже, и другие действия, которые компания Hewlett-Packard может посчитать целесообразными для лучшего гарантийного обслуживания.

Типы гарантийного обслуживания оборудования

Ниже перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут быть предусмотрены для приобретенного вами оборудования Hewlett-Packard. Все услуги могут быть доступны не во всех странах и регионах.

Гарантийное обслуживание при условии выполнения ремонта клиентом

Изделия Hewlett-Packard включают много компонентов, ремонт которых может быть произведен самим клиентом, что позволяет значительно снизить время ремонта и обеспечивает большую гибкость при выполнении замены дефектных компонентов. Если в течение периода проведения диагностики компания Hewlett-Packard определит, что ремонт может быть выполнен с использованием компонента, который может быть заменен клиентом самостоятельно, компания

Hewlett-Packard доставит необходимый для замены компонент непосредственно клиенту. Компоненты, ремонт которых может быть произведен клиентом самостоятельно, делятся на две категории:

Компоненты, для которых ремонт клиентом является обязательным. При обращении в компанию Hewlett-Packard или к авторизованными поставщикам услуг по поводу выполнения замены этих компонентов с клиента будет взиматься плата за выезд специалиста и выполнение работ по замене компонента.

Компоненты, для которых ремонт клиентом является необязательным. Эти компоненты также разработаны с учетом возможности ремонта клиентом. Если, однако, клиент требует, чтобы компания Hewlett-Packard произвела замену этих компонентов, такая замена может быть произведена без дополнительной оплаты в рамках предусмотренного для изделия типа гарантийного обслуживания.

В зависимости от наличия компонентов и географического местонахождения клиента поставка компонентов для самостоятельного ремонта клиентом предусмотрена на следующий рабочий день. Поставка в тот же день или в течение четырех часов может быть предложена за дополнительную плату при условии, что местонахождение клиента позволяет выполнить поставку в указанные сроки. Если потребуются дополнительные пояснения, необходимо обратиться в центр технического обслуживания Hewlett-Packard, после чего специалист поможет по телефону, электронной почте или чату решить возникшую проблему. Компания Hewlett-Packard указывает в документации, поставляемой вместе с компонентом для замены, должен ли быть возвращен дефектный компонент компании Hewlett-Packard. В тех случаях, когда дефектный компонент должен быть возвращен компании Hewlett-Packard, возврат необходимо осуществить в указанный период времени, обычно в течение 5 (пяти) рабочих дней. Дефектные компоненты должны быть возвращены упакованными в соответствующий упаковочный материал вместе с относящейся к ним документацией. В случае невозвращения дефектного компонента компания Hewlett-Packard может выставить вам счет за выполнение замены. При выполнении ремонта клиентом компания Hewlett-Packard оплатит расходы по доставке и возвращению компонента и определит курьера. Классификация компонентов для самостоятельного ремонта клиентом может изменяться в зависимости от страны (региона).

Гарантийное обслуживание только компонентов

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание, распространяемое только на компоненты. По условиям гарантийного обслуживания, распространяемого только на компоненты, компания Hewlett-Packard предоставит компоненты для замены бесплатно. Если ремонт осуществляется силами компании Hewlett-Packard, то расходы, связанные с ремонтом и перевозкой компонентов, оплачиваются клиентом.

Гарантийное обслуживание с заменой устройства

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание с заменой устройства. По условиям гарантийного обслуживания с заменой устройства, если устройство будет признано дефектным, компания Hewlett-Packard поставит продукт для замены неисправного продукта непосредственно клиенту. При получении устройства для замены необходимо возвратить неисправное устройство в компанию Hewlett-Packard, используя для этого тару, в которой прибыло устройство для замены, в течение определенного периода времени, который обычно составляет 5 (пять) дней. При этом компания Hewlett-Packard берет на себя все расходы по возвращению неисправного устройства, связанные с обеспечением перевозок и страхованием. В случае невозвращения дефектного устройства компания Hewlett-Packard может выставить вам счет за выполнение замены. Hewlett-Packard предоставляет обслуживание с заменой устройства в стандартное рабочее время. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться в зависимости от местных условий. Время ответа может изменяться и потребоваться дополнительная оплата в зависимости от ограничений материально-технического снабжения и расстояния от ближайшего офиса службы поддержки HP или авторизованного поставщика услуг. Зайдите на сайт HP `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`, чтобы найти список телефонов ближайших офисов службы поддержки HP или авторизованных поставщиков услуг и некоторых карт.

Гарантийное обслуживание с вывозом и доставкой обратно

Гарантийное обслуживание, предусмотренное ограниченной гарантией Hewlett-Packard, может включать гарантийное обслуживание с выездом на место и доставкой обратно. Согласно условиям обслуживания с выездом на место и доставкой обратно, Hewlett-Packard осуществляет вывоз дефектного устройства, его ремонт и возвращение клиенту. При этом компания Hewlett-Packard берет на себя все расходы, связанные с ремонтом, обеспечением перевозок и страхованием.

Гарантийное обслуживание с доставкой по почте

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание без выезда к заказчику. Согласно положению об обслуживании без выезда к заказчику, вы будете должны доставить оборудование HP в авторизованную сервисную службу для гарантийного ремонта. Если это не запрещено местными законами, в таких случаях необходимо произвести предоплату всех транспортных расходов, налогов и пошлин, связанных с транспортировкой продукта в сервисную службу и обратно. Кроме того, вы несете ответственность за страхование всех продуктов, отправляемых в авторизованную сервисную службу или возвращаемых из нее, и принимаете на себя риск потери при транспортировке.

Гарантийное обслуживание с доставкой по почте

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание с доставкой по почте. Согласно положению об обслуживании с доставкой по почте, вы будете должны доставить оборудование HP в авторизованную сервисную службу для гарантийного ремонта. В таких случаях необходимо произвести предоплату всех транспортных расходов, налогов и пошлин, связанных с транспортировкой продукта в сервисную службу. Кроме того, вы несете ответственность за страхование всех продуктов, отправляемых в авторизованную сервисную службу, и принимаете на себя риск потери при транспортировке. Компания HP возвратит вам отремонтированный продукт и при этом берет на себя все расходы, связанные обеспечением перевозок и страхованием.

Гарантийное обслуживание на месте

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание на месте. По условиям гарантийного обслуживания на месте компания Hewlett-Packard определяет по своему усмотрению, можно ли устранить дефект:

Удаленно

С использованием компонента для замены; замена компонента выполняется клиентом самостоятельно

С выездом на место, где находится дефектное устройство

Если компания Hewlett-Packard решит, что для устранения дефекта необходим выезд на место, вызов будет обслуживаться в стандартное рабочее время, если иное не указано для приобретенного клиентом оборудования Hewlett-Packard. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться в зависимости от местных условий. Время ответа может изменяться и потребоваться дополнительная оплата в зависимости от ограничений перемещения и расстояния от ближайшего офиса службы поддержки HP или авторизованного поставщика услуг. Зайдите на сайт HP `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`, чтобы найти список телефонов ближайших офисов службы поддержки HP или авторизованных поставщиков услуг и некоторых карт.

Чтобы иметь возможность получать обслуживание на месте, клиент обязуется:

Выделять своего представителя, который будет присутствовать при выполнении гарантийного обслуживания специалистом Hewlett-Packard в помещении клиента.

Извещать компанию Hewlett-Packard, если обслуживаемые продукты используются в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании Hewlett-Packard или ее субподрядчикам.

Предоставлять компании Hewlett-Packard с учетом ее обоснованных требований к обеспечению безопасности достаточный, свободный и безопасный доступ ко всем средствам и службам, информации и системам, возможность использования которых корпорация Hewlett-Packard рассматривает в качестве необходимого условия для своевременного оказания технической поддержки.

Обеспечивать, чтобы все маркировочные метки (такие как серийный номер изделия) находились на своем месте, были легко доступны и читаемы.

Обеспечивать условия среды, соответствующие техническим характеристикам и поддерживаемым конфигурациям обслуживаемых изделий.

Дополнительное обслуживание

Компания Hewlett-Packard предлагает дополнительную поддержку и обслуживание, которые могут быть оказаны на местах. Однако некоторые виды поддержки и соответствующие продукты могут быть доступны не во всех странах. Для получения информации о доступности дополнительного обслуживания и его стоимости можно обратиться к инструменту поиска HP Care Pack на сайте `http://www.hp.com/go/lookuptool/`. Чтобы получить обзор предложения полной поддержки, перейдите по адресу `http://www.hp.com`, укажите страну и введите тип пакетных услуг в поле поиска.

Начальная установка и техническая поддержка поставляемого программного обеспечения

Техническая поддержка программного обеспечения Hewlett-Packard, предварительно установленного компанией Hewlett-Packard программного обеспечения сторонних производителей, а также программного обеспечения сторонних производителей, приобретенного в компании Hewlett-Packard, включая поддержку начальной установки, может предоставляться компанией Hewlett-Packard с использованием различных средств связи, включая электронные средства и телефон, в течение 90 (девяноста) дней со дня приобретения. См. "Обращение в службы HP" для получения сведений о сетевых ресурсах и возможностях предоставления технической поддержки по телефону. Любые исключения будут указаны в условиях лицензионного соглашения с конечным пользователем.

Поддержка предусматривает помощь в следующих областях:

ответы на вопросы по установке (инструкции, первые шаги и предварительные условия);

установка и настройка программного обеспечения и дополнительных компонентов, поставляемых или приобретенных вместе с оборудованием Hewlett-Packard (инструкции и первые шаги); за исключением оптимизации работы системы, настройки пользовательских параметров и настройки сетевой конфигурации.

интерпретация сообщений об ошибках;

выделение системных неполадок из числа неполадок, связанных с использованием программного обеспечения;

получение сведений HP Care Pack или обновлениях программного обеспечения, приобретенного или поставляемого вместе с оборудованием Hewlett-Packard.

Техническая поддержка программного обеспечения НЕ предусматривает помощь в следующих областях:

генерация или диагностика исходных кодов или программ, сгенерированных пользователем;

установка продуктов прочих производителей.

оптимизация работы системы, настройки пользовательских параметров и настройки сетевой конфигурации.

Программное обеспечение и операционные среды, предоставляемые по открытой лицензии

Техническая поддержка HP НЕ предоставляется для программного обеспечения, поставляемого по открытой лицензии третьими сторонами, включая операционные среды и программы. Техническую поддержку программного обеспечения, поставляемого по открытой лицензии, которое предоставляется вместе с оборудованием HP, оказывает продавец этого программного обеспечения. Для получения информации о поддержке обращайтесь в службу справки, ОС или программы, которые поставляются по открытой лицензии, также см. документацию и прочие заявления о поддержке, которые поставляются с оборудованием HP.

Обращение в службы HP

Если сбой в работе продукта произойдет в течение гарантийного периода и решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся в документации по продукту, не удастся, то получить необходимую в этом случае поддержку можно, выполнив одно из следующих действий.

Определите местонахождение ближайшего центра поддержки Hewlett-Packard и обратитесь к нему, используя веб-сайт по адресу:

`http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`

Обращение к уполномоченному поставщику услуг HP.

Перед тем как обратиться к HP или уполномоченному поставщику услуг соберите такую информацию:

Серийный номер продукции, название модели и номер модели продукции.

Появившиеся сообщения об ошибках.

Перечень дополнительных компонентов

Операционная система

Сведения об оборудовании и программном обеспечении независимых поставщиков

Подробно сформулированные вопросы

Проверка гарантийных обязательств и обязательств по поддержке

Гарантийные обязательства можно проверить с помощью ввода номера модели продукта и серийного номера на сайте:

`www.hp.com/support/warranty-lookuptool`

Нельзя проверить регистрацию HP Care Pack Services на сайте:

`http://www.hp.com/go/lookuptool/`

Время ответа

Выполнение гарантийных обязательств зависит от страны (региона), в которой запрашивается обслуживание, а не от места производства устройства. Сведения о времени ответа, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время ответа измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента, когда компания Hewlett-Packard либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению удаленной диагностики. Сведения о времени ответа (включая гарантийное обслуживание на следующий рабочий день, если услуга доступна) основываются на оценке коммерчески разумных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время ответа может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Обратитесь к HP или уполномоченному поставщику услуг для получения сведений о времени ответа в вашей местности.

578794-251

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard и логотип Hewlett-Packard являются товарными знаками компании Hewlett-Packard Development Company, L.P., зарегистрированными в США и других странах. Названия прочей продукции, упомянутые в этом документе, могут являться охраняемыми товарными знаками соответствующих владельцев. Напечатано в